

Regulamin świadczenia usług multimedialnych

DZIAŁ I. Postanowienia ogólne

§ 1

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają :

1. abonament – stały (nielimitowany czasowo) dostęp terminali abonenckich do Internetu przez sieć TVK w Praszce , za pomocą modemu kablowego,
2. Abonent – osoba , z którą zawarto Umowę o dostęp do Internetu przez sieć TVK w Praszce,
3. Cennik – „Cennik usług multimedialnych”,
4. gniazdo abonenckie – urządzenie stanowiące zakończenie sieci telekomunikacyjnej, umożliwiające przyłączenie modemu kablowego do Internetu przez sieć TVK w Praszce,
5. mulumiedialna sieć telekomunikacyjna – zespół środków technicznych Operatora umożliwiający transmisję sygnałów telekomunikacyjnych (w tym przesyłu danych) z i do modemu kablowego,
6. Operator – podmiot świadczący usługę transmisji danych,
7. Regulamin – „Regulamin świadczenia usług multimedialnych”
8. Umowa – Umowa o zapewnienie możliwości korzystania z usług multimedialnych,
9. Modem – indywidualne adresowe urządzenie zamontowane Abonentowi do użytkowania, umożliwiające przyłączenie do Internetu przez sieć TVK w Praszce,
10. Terminal abonencki – komputer lub inne urządzenie umożliwiające nadawanie, przetwarzanie i odbiór danych, wykorzystywane przez Abonenta dla potrzeb korzystania z usług świadczonych na podstawie Umowy,
11. Zamawiający – osoba zainteresowana zawarciem umowy.

DZIAŁ II. Zakres i warunki świadczenia usług.

§ 2

Spółdzielnia Mieszkaniowa w Praszce zwana dalej SM Praszka świadczy usługi multimedialne w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku:

1. zapewnia możliwość korzystania przy użyciu sieci kablowej z pakietu usług multimedialnych, wskazanych w zamówieniu złożonym przez Abonenta, których zakres określony jest w Cenniku,
2. administruje usługami świadczonymi na rzecz Abonenta.

DZIAŁ III. Umowa o świadczenie usług

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po spełnieniu przez zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonywania usług w ramach Umowy.
2. W imieniu SM Praszka Umowę zawiera dwóch członków Zarządu.

§ 4

W umowie SM Praszka zobowiązuje się do zapewnienia Abonentowi możliwości korzystania z pakietu usług multimedialnych świadczonych przy wykorzystaniu sieci TVK, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku

§ 5

1. Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela,



2. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów bądź ewidencji lub pełnomocnicy tych osób
3. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 6

Abonent obowiązany jest pisemnie poinformować SM Praszka o zmianach danych zawartych w Umowie, w terminie nie później niż do końca miesiąca, w którym zmiany te zaistniały, pod rygorem poniesienia konsekwencji wynikających z nie zgłoszenia danych.

Rozdział 2. Warunki zawarcia Umowy.

§ 7

Osoba zainteresowana zawarciem Umowy zgłasza do SM Praszka pisemne zamówienie na świadczenie usług dostępu do Internetu przez sieć TVK SM Praszka.

§ 8

1. SM Praszka zastrzega sobie możliwość nie zawarcia umowy w przypadku, gdy zamawiający zalega z opłatami na rzecz Spółdzielni.
2. W celu zawarcia Umowy zamawiający obowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość lub status prawny mieszkania.

Rozdział 3. Warunki realizacji Umowy

§ 9

Zapewnienie dostępu do sieci przez SM Praszka następuje z chwilą podłączenia Urządzenia w mieszkaniu.

§ 10

Abonent jest zobowiązany, na każde żądanie umożliwić pracownikom SM Praszka lub osobom upoważnionym, sprawdzenie stanu technicznego, gniazda Abonenckiego i Urządzenia, zainstalowanych w zajmowanym przez niego lokalu, pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

§ 11

Wszelkich ingerencji, zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w gnieździe Abonenckim, dokonuje wyłącznie Operator bądź osoby przez niego upoważnione.

§ 12

Spółdzielnia nie odpowiada za złą jakość świadczonych usług w przypadku stosowania nieautoryzowanej karty sieciowej.

Rozdział 4. Zmiana / zawieszenie umowy.

§ 13

1. Spółdzielnia jest obowiązana, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Modemu kablowego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych.
2. Za podłączenie Urządzenia w nowym miejscu pobiera się opłatę manipulacyjną, zgodnie z cennikiem.

§ 14

1. Na pisemny wniosek Abonenta Spółdzielnia może wyrazić zgodę na zawieszenie świadczenia usług, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu wniosku.
2. W okresie zawieszenia usługi opłat abonamentowych nie pobiera się.
3. Ponowne podłączenie Urządzenia wymaga wniesienia stosownej opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.



Rozdział 5. Rozwiązanie umowy.

§ 15

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Umowa może być rozwiązana przez Spółdzielnię w trybie natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy bądź regulaminu, przy czym za istotne naruszenie uważa się w szczególności :
 - a) niuregulowania przez Abonenta zaległych opłat w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,
 - b) niezastosowania się do obowiązków wynikających z § 8, 10, 11, 12 lub 19 Regulaminu,
 - c) zaległości w opłatach eksploatacyjnych na lokalu mieszkalnym
3. Powiadomienie o rozwiązaniu Umowy następuje przez pisemne oświadczenie strony, wysłane z pomocą listu poleconego na adres drugiej strony, określony w Umowie. W przypadku nie poinformowania przez Abonenta o zmianie adresu dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy doręczenia dokonane na adres podany w Umowie uważa się za skuteczne.

§ 16

Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług następuje po uregulowaniu zaległych opłat wraz z ustawowymi odsetkami za okres opóźnienia i wniesieniu opłaty wg obowiązującego Cennika.

Rozdział 6. Wygaśnięcie umowy.

§ 17

Umowa wygasa wskutek:

- a. zakończenia trwania umowy o świadczenie usług telewizji kablowej w zakresie abonamentu podstawowego zawartej przez Abonenta z Operatorem na gniazdo Abonenckie.
- b. wykreślenie Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta,

Dział IV. Zasady użytkowania Urządzenia

§ 18

1. Operator bądź wskazany przez niego podmiot stawia, z chwilą zawarcia Umowy Modem kablowy do dyspozycji Abonenta.
2. Spółdzielnia konfiguruje Urządzenia w lokalu Abonenta a sprawność Urządzenia Abonent potwierdza podpisując protokół odbioru.
3. Abonent zobowiązuje się używać Modem kablowy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie dokonywać samodzielnych zmian w konfiguracji. Abonentowi nie wolno udostępniać modemu osobom trzecim.

Dział V. Naruszenia regulaminu.

§ 19

Naruszeniem regulaminu przez Abonenta jest w szczególności:

1. działanie powodujące zawieszenie bądź blokowanie urządzeń innych abonentów lub użytkowników sieci Internet i HFC,
2. stosowanie nielegalne oprogramowania,
3. umieszczanie w sieci Internet niezgodnych z prawem: informacji ,danych bądź oprogramowania,
4. działanie powodujące przechwytywanie danych od innych użytkowników sieci HFC Spółdzielnia bądź ingerowanie w ich urządzenia,
5. podłączenia do gniazda Abonenckiego większej ilości terminali abonenckich niż wskazana w Umowie,



6. wszelkie inne działania powodujące zakłócenie w pracy HFC i Internetu bądź urządzenia innych użytkowników.

Dział VI. Serwis

§ 20

1. Spółdzielnia zapewnia Abonentowi pomoc techniczną przy montażu modemu kablowego.
2. Spółdzielnia zapewnia Abonentowi odpłatną pomoc techniczną, w miarę możliwości technicznych, w zakresie pozostałych usług związanych z korzystaniem z sieci HFC Spółdzielni.

Dział VII. Odpowiedzialność Operatora.

§ 21

Spółdzielnia ponosi odpowiedzialność za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi chyba, że nastąpiło to wskutek siły wyższej, z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub niezachowania przez niego przepisów prawa lub postanowień regulaminu.

§ 22

1. Spółdzielnia zobowiązana jest, w miarę możliwości technicznych, do niezwłocznego usuwania wad w jakości świadczonej usługi.
2. W przypadku wystąpienia przerw lub zakłóceń w jakości świadczonej usługi, powstałych z winy Spółdzielni i trwających przez okres dłuższy jednorazowo niż 3 dni robocze Abonentowi przysługuje obniżenie opłaty abonamentowej o kwotę równą 1/30 wysokości opłaty abonamentowej za każdy dzień wystąpienia przerw lub zakłóceń.

§ 23

1. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych w terminalu abonenckim przed ingerencją osób trzecich, w tym w szczególności pod kątem zabezpieczenia antywirusowego.
2. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie jakichkolwiek plików, dokumentów, oprogramowania lub danych zawartych, w terminalu abonenckim, do których mogło dojść w trakcie konfigurowania i podłączenia terminalu abonenckiego do sieci.
3. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość danych transmitowanych poprzez sieć Internet, jak również za straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania z sieci Internet.

§ 24

Spółdzielnia zaleca Abonentowi zainstalowanie w terminalu abonenckim oprogramowania antywirusowego oraz dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych, znajdujących się w pamięci terminala abonenckiego.

Dział VII. Opłaty.

§ 25

1. Abonent jest obowiązany do uiszczenia należności, zgodnie z obowiązującym Cennikiem na rachunek Spółdzielni:
 - a) opłaty za uzyskanie dostępu do Internetu przez sieć TVK
 - b) miesięcznej opłaty abonamentowej do 15-go każdego miesiąca.
2. Wysokość opłat określa obowiązujący Cennik.
3. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat Spółdzielnia pobiera odsetki ustawowe.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłat na rachunek Spółdzielni.



Dział IX. Reklamacje.

§ 26

1. Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi w biurze Spółdzielni w godzinach pracy.
2. Osoba dokonująca zgłoszenia reklamacji zobowiązana jest podać dane, adres oraz przyczyny reklamacji. Reklamacje anonimowe nie będą uwzględniane.

§ 27

Spółdzielnia przy załatwianiu reklamacji obowiązana jest rozpatrzyć wyczerpująco wszelkie okoliczności sprawy, a w szczególności:

1. prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
2. dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
3. wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby techniczne Spółdzielni,
4. badania techniczne i obserwacje urządzeń w sposób przewidziany dla tego rodzaju usług,

§ 28

Reklamacja powinna być załatwiona nie później niż w ciągu 14 dni od zgłoszenia, a w sprawach wymagających postępowania wyjaśniającego albo dłuższych badań lub obserwacji urządzeń, w ciągu 60 dni od dnia zgłoszenia.

Dział X. Postanowienia końcowe.

§ 29

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o łączności oraz inne właściwe przepisy.

§ 30

1. Informacje o zmianach postanowień zawartych w Regulaminie lub Cenniku przekazywane są przez Spółdzielnię za pośrednictwem kanału informacyjnego TVK i stronę www Spółdzielni.
2. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmian, o których mowa w ust. 1 przysługuje mu prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem terminu określonego w §15 ust. 1 Regulaminu. Nieskorzystanie z prawa do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od daty przekazania informacji o zmianie postanowień zawartych w Regulaminie lub w Cenniku traktowane będzie jako akceptacja przez Abonenta wprowadzonych zmian.
3. W przypadku gdy Abonent nie akceptując zmian postanowień Regulaminu lub Cennika wypowiada umowę, przez cały okres jej wypowiedzenia w stosunku do Abonenta obowiązuje brzmienie Regulaminu lub Cennika bez uwzględnienia zmian, na które Abonent nie wyraził zgody.

§ 31

Spółdzielnia uprawniona jest do scedowania swoich uprawnień i obowiązków wynikających z umowy, Regulaminu i Cennika na dowolnie wskazaną przez siebie osobę trzecią, na co Abonent wyraża zgodę podpisując umowę .

§ 32

Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Zatwierdzono na posiedzeniu
Plenum Rady w dn. **16.03.2015**
protokół nr **2/2015** uchwała nr **8/2015**

ANCELANIA STAWNIC
Zdzisław Neli
4-221 Byczyńska ul. Żółkiewskiej
41-700 BIELSKO

STARSZY INSPEKTOR ds.
organizacyjno-samorządowych
mgr Ewa Pychyńska

2020
Aktualny

Cennik usług multimedialnych dla użytkowników Internetu w Spółdzielni

OPŁATY JEDNORAZOWE		
Lp.	RODZAJ USŁUGI	opłata netto w złotych
1	Opłata za wykonaną usługę montażu gniazda i zamontowanie modemu z WiFi	260,-
2	Opłata za wykonaną usługę montażu gniazda zamontowanie modemu bez WiFi	150,-
3	Opłata za zmianę modemu stacjonarnego na modem z Wifi	110,-
OPŁATY w ABONAMENCIE MIESIĘCZNE		
Lp.	RODZAJ USŁUGI	opłata netto w złotych
1	Opcja Standard - nielimitowany dostęp do Internetu na bazie eksploatowanej sieci TV Azart SM jednego terminala abonenckiego z szybkością do 50 Mb/s	30,-
2	Opcja VIP - nielimitowany dostęp do Internetu na bazie eksploatowanej sieci TV Azart SM jednego terminala abonenckiego 150 Mb/s	40,-
OPŁATY JEDNORAZOWE DODATKOWE		
Lp.	RODZAJ USŁUGI	opłata netto w złotych
1	Podłączenie urządzenia po zakończeniu zawieszenia usługi	50,-
2	Podłączenie urządzenia w nowym miejscu*	100,-
3	Ponowne podłączenie urządzenia po wstrzymaniu z powodu nieterminowego regulowania należności	50,-
4	Kara umowna za każdy dzień opóźnienia w zwrocie urządzenia po wygaśnięciu umowy	20,-

* podłączenie modemu w nowym miejscu może być wykonane tylko w przypadku istnienia możliwości technicznych.
UWAGA: do cen netto należy doliczyć podatek VAT

Zatwierdzono na posiedzeniu
Plenum Rady w dn. 29.09.2020r.
protokół nr 16 / 2020 uchwała nr 36/ 2020

STARSZY INSPEKTOR
ds. organizacyjno-samorządowych
mgr Ewa Czyżewska



Spółdzielnia Mieszkaniowa w Praszce
46-320 Praszka ul. Mickiewicza 18
tel. 034/ 35-91-046 fax. 034/ 35-91-330
www.smpraszka.com.pl

UMOWA ABONENCKA nr
na świadczenie usługi dostępu do Internetu przez sieć telewizji Azart

Zawarta w dniu _____ w Praszce pomiędzy :
Spółdzielnią Mieszkaniową w Praszce z siedzibą 46-320 Praszka, ul. Mickiewicza 18
reprezentowaną przez :

- 1.
- 2.

**zwaną w dalszej treści umowy Operatorem, a
Panią / Panem**

Zamieszkałym _____ **Praszka ul**
legitymującym się dowodem osobistym : seria _____
zwanym w dalszej treści umowy Abonentem.

Numer: _____

Abonent oświadcza niniejszym, iż:

1. Korzysta z usług telewizji azart i wniósł opłatę przyłączeniową oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jest upoważniony do podejmowania decyzji w zakresie korzystania z usług sieciowych w lokalu mieszczącym się pod wyżej adresem wskazanym adresem.
2. Dostęp do usług sieci Operatora realizowany będzie za pośrednictwem modemu kablowego radiowego, który Abonent otrzymuje na zasadach określonych w regulaminie, który jest integralną częścią umowy.
3. Parametry protokołu sieciowego TCP/IP wynikające z rodzaju usługi wybranej przez Abonenta:
Adres: IP przydzielany dynamicznie .
4. Terminal(e) abonencki (komputer) posiada adres MAC...adres MAC karty sieciowej.
5. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług sieciowych przez Operatora, zwanym dalej Regulaminem, stanowiącym integralną część umowy, oraz z Cennikiem.
6. Podłączenie modemu kablowego nastąpi w dniu zawarcia umowy, który jest dniem rozpoczęcia świadczenia usług.
7. Za przyznanie abonamentu za dostęp do Internet Abonent uiszcza jednorazową opłatę w wysokości zł plus podatek VAT w terminie do dnia w Banku Spółdzielczym.
8. Miesięczny abonament za dostęp do Internetu ustala się w kwocie, zgodnie z cennikiem w wysokości 30,00 zł netto miesięcznie (załącznik nr 2 do umowy).
9. W przypadku zakłóceń w dostawie sygnału Abonent ma prawo wszczęcia postępowania reklamacyjnego, które wdraża się poprzez pisemną informację określającą czas i sposób zakłóceń. Pismo reklamacyjne składa się Operatorowi w terminie 7 dni od wystąpienia zakłóceń, a Operator o sposobie załatwienia reklamacji poinformuje Abonenta w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji.
10. Publikacja informacji o jakości usług będzie następowania na kanale informacyjnym telewizji AZART i stronie internetowej Spółdzielni.
11. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony na warunkach określonych Regulaminem.

12. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
13. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta, i jeden dla Operatora.
14. Abonent wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie przez Operatora swoich danych osobowych wymienionych powyżej, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997r. nr 133, poz. 883) i przysługuje mu prawo wglądu do zgromadzonych danych.
15. Wszelkie wyniki spory na tle stosowania umowy rozstrzygać będzie sąd polubowny.

Załączniki:

- regulamin zał nr 1
- cennik zał nr 2
- protokół zamontowania modemu kablowego zał . nr 3

.....* - wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji ww. umowy. (Podstawa ustawa z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych)

* Zaznaczyć krzyżykiem

.....
za Abonenta

.....
za Operatora

RAJONOWY SĄD POLUBOWNY
Zdzisław Pele
15-220 Byczyna, ul. Żółkiewska 40
NIP 751 25 01 00